

令和1年8月22日

お客様各位

株式会社 ハセガワ

MT55 1/72 IV号戦車タイガーI ハイブリッド
部品違いロット混入のお詫びとご対応についてのご連絡

拝啓

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度弊社、下記定番商品MT55 1/72 IV号戦車 タイガーIハイブリッドに一部部品違いの商品が混入いたしております。

お客様並びにお取引先様の皆様に多大なるご迷惑をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。

今後、この様な事が起きないように社内のチェック体制を強化していく所存でございます。

ご迷惑をお掛けいたしました事、重ねてお詫び申し上げます。

敬具

●該当商品・部品

VI号戦車 タイガーI“ハイブリッド”

品番：MT55 JANコード：4967834312555 メーカー希望小売価格：¥1,200

販売期間：2018年5月～

○部品内容

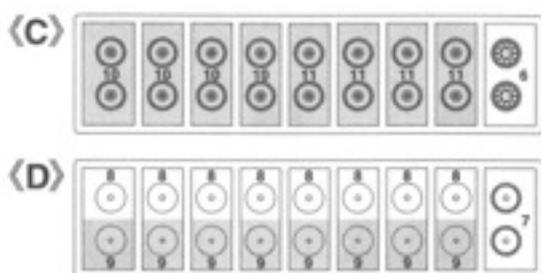
パターン1 Cパーツ X 1枚と、Dパーツ X 1枚が入っている。 (正)

○部品違い

パターン2 Cパーツ X 2枚入り Dパーツが不足で、Cパーツが1枚多い。(誤)

パターン3 Dパーツ X 2枚入り Cパーツが不足で、Dパーツが1枚多い。(誤)

対象製品をご購入されたお客様の中で、パターン2とパターン3に該当するお客様におかれましてはご購入された販売店様または下記弊社サービス係までお手数ですがお問い合わせくださいます様お願い申し上げます。正規部品のご用意にてご対応させていただきます。



なお、ご不明な点がございました際は、下記までご連絡を頂ければ随時ご対応させていただきます。

●お問い合わせ先 株式会社ハセガワ サービス係

電話番号：054-628-8241 ※電話受付時間：月～金曜日（祝日を除く）9時～17時

ファックス番号：054-627-8046

お問い合わせフォーム：<http://www.hasegawa-model.co.jp/form/>